留学生旅行保险概要

本文件旨在概述与您保单相关的关键信息。本摘要不构成保险合同的组成部分。

有关产品的完整信息请参阅您的保单文件。本保单适用相关条款与条件。请仔细阅读保单条文、保险声明书及所有批单，确保您已充分了解保障范围。

如有需要，可向您的团体保单持有人索取保单文件副本，团体保单持有人将在您需要时提供翻译支持。

欲获得本保单保障，您须满足以下条件：

- 作为留学生在大学、学院或语言学校修读学位课程、语言课程或其他受认可的课程；
- 已在您本国的医疗保健系统中注册；
- 如果在英国学习达到 6 个月或更长时间，必须在一名英国医疗从业者处注册；
- 离境时时年龄不超过 65 周岁。

保障生效的时间与地域范围：

若您的旅行未违背英国外交、联邦和发展办公室或世界卫生组织的建议，您前往已支付相应保费且已接受承保的目的地旅行，均在承保范围内。扩展承保包括：

- 每学期期初及期末往返母国的直达行程
- 英国境外的旅行（若属于您学习课程的一部分）
- 每个保单有效期内欧洲境内的休闲旅行，单次最长不超过 21 天

取消行程保障自您支付保费之时起立即生效。其余所有保障自您离家开始行程时生效。保单于保险期届满或您返回家中时终止，以较早发生者为准。

承保范围：

取消或缩短行程 - 如果您因意外、疾病或病痛而不得不取消或缩短行程，保险将为您未使用且无法退还的费用提供赔偿。

紧急医疗 - 如果您在旅行期间受伤或身体不适，保险将覆盖您的医院、救护车、医疗遣返或紧急牙科治疗的费用。

行李 - 如果您的个人物品丢失、损坏或被盗，保险将提供赔偿。

个人钱财 - 如果您的个人钱财丢失、被盗或损坏，保险将提供赔偿。

护照遗失 - 如果您的护照遗失、被盗或损坏，保险将覆盖补办护照所需的额外住宿和交通费用。

行程延误 – 如果您因为保险覆盖范围内的事件导致未搭乘往返祖国的公共交通工具，保险将覆盖产生的额外交通费用。

课程费用 - 如果因死亡、身体受伤或疾病而无法继续学业，保险将为您无法收回的已预付给学院、大学或语言学校的费用提供赔偿。

不属于承保范围的情况：

在适用自负额的每个保险部分下，您有责任支付每项索赔的第一笔金额。这些自负金额显示在您的保险声明保障项目表中。

保单涵盖紧急医疗，但并非私人医疗保险，请留意过高的治疗费用。

保单条款中“健康相关重要状况”项所列与任何原因相关的所有既往病症。

无人看管的行李或贵重物品，须遵守保单条款中的规定。

您在投保或预订行程（以较晚者为准）时已知晓的可能导致理赔的任何事件。

投保时已开始的行程。

由于您未能及时持有、获得或出示有效护照或任何预订行程所需的签证而导致无法旅行。

您所选择的承保级别未能覆盖的任何索赔。

重要提示：有关保障的完整内容（包括适用的条款、条件、除外责任及限额），请参阅您的保单文件。

如何申请理赔：

- 紧急医疗援助：+44 (0)1243 621 058（24 小时热线）
- 其他所有理赔（含法律费用）：+44 (0) 1202 038 946

您也可以前往官网提交理赔申请表：www.howdengroup.com/uk-en/endsleigh-claims，或发送电子邮件联系理赔团队：claimsservice@cegagroup.com。

如何退保：

您和/或您的法定代理人可随时向保险声明书中指定的团体投保人发出书面通知，申请退出团体保单。

因退出团体保单而应退还的保费，将自您停止参与之日或我方收到书面通知之日起计算，以较晚者为准。若您已在团体保单保障下进行过旅行，或在保障期间内提出过理赔申请，则保费不予退还。

若因英国外交、联邦和发展事务部（FCDO）旅行建议变更导致您无法出行，且您无意依据团体保单提出索赔，则可申请退出保障并获得全额保费退款。我方亦保留收取合理行政手续费的权利。

如何投诉：

若您对我方的服务存在任何不满，首先请联系最初受理您咨询的工作人员。您也可以通过以下方式联系我们：

邮寄地址：
The Complaints Manager,
Howden UK Brokers Limited,
Unit 2 Des Roches Square,
Witney
邮编：OX28 4LE
电话：01732 389915
邮箱：complaints.hubl@howdeninsurance.co.uk

若我方在出具最终答复后，您仍存有异议，您有权提请金融申诉专员对您的案件进行复审。您可通过以下方式联系申诉专员：

英国伦敦 Exchange Tower
金融申诉专员服务局邮编：E14 9SR
电话：0800 023 4567
英国境外请拨打：+44 20 7964 0500
传真：020 7964 1001

请注意，您须在我方出具最终答复之日起的六个月内向申诉专员提交投诉。联系申诉专员不会影响您对我方提起法律诉讼的权利。

承保机构：

由苏黎世保险有限公司 (Zurich Insurance Company Ltd.) 承保。该公司系一家在瑞士注册成立的公共有限公司。公司在苏黎世州注册，注册号为 CHE-105.833.114，注册地址为 Mythenquai 2, 8002 Zurich。其英国分支机构于英格兰及威尔士注册，注册号位 BR000105。英国分支机构总部地址：The Zurich Centre, 3000 Parkway, Whiteley, Fareham, Hampshire，邮编为 PO15 7JZ。苏黎世保险有限公司在瑞士由瑞士金融市场监督管理局 (FINMA) 授权和监管。由英国审慎监管局 (Prudential Regulation Authority) 授权。受英国金融行为监管局 (Financial Conduct Authority) 监管并受英国审慎监管局有限监管。关于审慎监管局对我司监管范围的详细信息，可应要求提供。我司机构参考编号为 959113。

重要提示：*本文件为翻译版本。若本译文与英文原版存在任何不一致之处，均以英文原版为准。*