Overzicht van internationale reisverzekering voor studenten

Dit document biedt een overzicht van de belangrijkste informatie met betrekking tot uw verzekeringspolis. Dit overzicht maakt geen deel uit van uw verzekeringsovereenkomst.

De volledige informatie over het product staat in uw polisdocumentatie. Er zijn algemene voorwaarden op uw polis van toepassing. Neem uw polisvoorwaarden, verklaring van verzekering en eventuele onderschrijvingen zorgvuldig door om te zorgen dat u uw dekking goed begrijpt.

U kunt een exemplaar van uw polisdocumentatie bij uw Groepspolishouder krijgen, die u zo nodig een vertaling kan verstrekken.

Om in aanmerking te komen voor dekking onder deze polis, moet u:

- als internationale student een opleiding, talencursus of andere erkende kwalificatie studeren bij een universiteit, hogeschool of taalschool;
- zijn geregistreerd onder het gezondheidszorgsysteem in uw thuisland;
- zijn ingeschreven bij een huisarts in het VK als u gedurende 6 maanden of langer in het VK studeert;
- ten tijde van uw vertrek maximaal 65 jaar oud zijn.

Wanneer en waar u bent gedekt:

U bent gedekt voor reizen naar de bestemming waarvoor de gepaste premie is betaald en waarvoor uw dekking is geaccepteerd, mits u niet reist tegen het advies van het Foreign, Commonwealth and Development Office of de Wereldgezondheidsorganisatie in. Dekking wordt uitgebreid met inbegrip van:

- rechtstreekse reizen van en naar huis aan het begin en einde van elke academische onderwijsperiode;
- reizen buiten het VK indien dit onderdeel van uw studie is;
- vrijetijdsreizen binnen Europa gedurende maximaal 21 dagen in elke polistermijn.

De dekking voor annulering begint zodra u voor de polis hebt betaald. Enige andere dekking begint wanneer u uw huis verlaat om uw reis te beginnen. De polis eindigt aan het einde van de verzekeringsperiode of wanneer u thuiskomt, welke zich het eerst voordoet.

Wat er wordt gedekt:

Annulering of verkorting van een reis - dekking voor ongebruikte en niet-terugvorderbare kosten als u uw reis moet annuleren of inkorten vanwege een ongeval of ziekte.

Medisch noodgeval - dekking voor uw ziekenhuis-, ambulance-, medische repatriatie- of noodtandheelkundige behandeling, mocht u tijdens een reis gewond raken of ziek worden.

Bagage - dekking bij verlies, beschadiging of diefstal van uw persoonlijke bezittingen.

Persoonlijk geld - dekking bij verlies, beschadiging of diefstal van uw persoonlijke geld.

Verlies van paspoort - dekking voor aanvullende accommodatie en vervoerskosten voor het verkrijgen van een vervangend paspoort als dat van u is kwijtgeraakt, gestolen of beschadigd.

Gemist vertrek - dekking voor aanvullende vervoerskosten als u uw openbare vervoer van of naar uw thuisland mist als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

Cursuskosten - dekking voor niet-terugvorderbare, vooraf betaalde hogeschool-, universiteits- of taalschoolkosten als u uw studie niet kunt voortzetten vanwege overlijden, lichamelijk letsel of ziekte.

Wat er niet wordt gedekt:

U bent verantwoordelijk voor het betalen van het eerste bedrag van elke claim onder elk dekkingsgedeelte waarop een eigen risico van toepassing is. Deze eigenrisicobedragen worden weergegeven in de tabel met uitkeringen die in uw verzekeringsafschrift wordt vermeld.

Polissen die medische behandeling in noodgevallen dekken; het is echter geen particuliere gezondheidsverzekering, dus wees u bewust van bovenmatige behandelingskosten.

Een eventuele bestaande medische aandoening in verband met enige reden als vermeld onder 'Belangrijke voorwaarden in verband met uw gezondheid' in uw polisvoorwaarden.

Bagage of waardevolle spullen die zonder toezicht worden achtergelaten, afhankelijk van de voorwaarden als vermeld in uw polisvoorwaarden.

Gebeurtenissen waarvan u zich bewust was ten tijde van het afsluiten van deze verzekering of het boeken van uw reis (welke zich later voordoet), die aanleiding kunnen geven tot een claim.

Een reis die al was begonnen toen u deze verzekering afsloot.

Uw onvermogen om te reizen omdat u niet op tijd voor de geboekte reis een geldig paspoort of eventueel benodigd visum bezit, hebt verkregen of kunt overleggen.

Enige claim wegens een oorzaak die niet onder uw geselecteerde dekkingsniveau is verzekerd.

Belangrijk: raadpleeg uw polisdocumenten voor volledige informatie over de dekking, inclusief eventuele voorwaarden, bepalingen, uitzonderingen en limieten die van toepassing zijn.

Een claim indienen:

- Medische assistentie in noodgevallen: +44 (0)1243 621 058 (24 uur)
- Alle andere claims, inclusief juridische kosten: +44 (0)1202 038 946

U kunt ook een claimformulier indienen op www.howdengroup.com/uk-en/endsleigh-claims of een e-mail sturen naar het claimsteam via claimsservice@cegagroup.com.

Zo kunt u annuleren:

U en/of uw wettelijke vertegenwoordigers kunt/kunnen zich te allen tijde terugtrekken uit de groepspolis door de in de verklaring van verzekering vermelde groepspolishouder schriftelijk in kennis te stellen van uw intentie om dat te doen.

Een eventuele terugbetaling van de premie als gevolg van beëindiging van uw deelname aan de groepspolis wordt berekend vanaf de datum waarop dergelijke deelname wordt beëindigd of de datum waarop wij de schriftelijke kennisgeving ontvangen, afhankelijk van welke datum later is. Er wordt geen premierestitutie terugbetaald of toegestaan als u een reis heeft gemaakt die onder de groepspolis gedekt was of het onderwerp van een claim was gedurende een periode waarvoor dekking werd geboden.

Als u niet kunt reizen vanwege een verandering van het advies van de FCDO en u niet van plan bent om een claim in te dienen onder de groepspolis, kunt u uw deelname intrekken en ontvangt u een volledige terugbetaling van de premie. Wij behouden ons tevens het recht voor om redelijke administratiekosten in rekening te brengen.

Een klacht indienen:

Als u ontevreden bent over enig aspect van onze service, neem dan in eerste instantie contact op met de persoon die uw oorspronkelijke verzoek heeft afgehandeld. U kunt ook als volgt contact met ons opnemen:

Per post:
The Complaints Manager
Howden UK Brokers Limited,
Unit 2 Des Roches Square
Witney
OX28 4LE, VK.
Per telefoon: +44 (0)1732 389915.
Per e-mail: complaints.hubl@howdeninsurance.co.uk.

Als wij u ons definitieve antwoord hebben gegeven en u nog steeds ontevreden bent, dan heeft u het recht om de Britse financiële ombudsman te vragen de kwestie te beoordelen. De ombudsman is te bereiken op het volgende adres:

The Financial Ombudsman Service
Exchange Tower
Londen
E14 9SR
Verenigd Koninkrijk
Telefoonnummer: 0800 023 4567 of
Van buiten het VK: +44 20 7964 0500
Faxnummer: +44 (0)20 7964 1001

Houd er rekening mee dat u vanaf de datum van ons definitieve antwoord zes maanden de tijd heeft om uw klacht aan de ombudsman voor te leggen. Contact opnemen met de ombudsman laat uw recht om een juridische procedure tegen ons aan te spannen onverlet.

Verzekeraar:

Onderschreven door Zurich Insurance Company Ltd. Een openbare naamloze vennootschap naar het recht van Zwitserland. Geregistreerd in het kanton van Zürich, nr. CHE-105.833.114, met statutaire zetel te Mythenquai 2, 8002 Zürich. Britse branche geregistreerd in Engeland en Wales nr. BR000105. Hoofdkantoor Britse branche: The Zurich Centre, 3000 Parkway, Whiteley, Fareham, Hampshire PO15 7JZ, VK. Zurich Insurance Company Ltd is geautoriseerd en wordt gereguleerd in Zwitserland door de Zwitserse Financiële Markttoezichthoudende Autoriteit FINMA. Geautoriseerd door de Prudential Regulation Authority. Onderworpen aan regulering door de Britse Financial Conduct Authority en beperkte regulering door de Prudential Regulation Authority. Details over de mate van onze regulering door de Prudential Regulation Authority zijn op verzoek bij ons verkrijgbaar. Het referentienummer van onze firma is 959113.

Belangrijke opmerking: *Dit document is een vertaling. Als er verschillen zijn met de oorspronkelijke Engelse versie, is de versie in het Engels leidend.*