Sammendrag af international rejseforsikring til studerende

Dette dokument giver et sammendrag af de vigtigste oplysninger vedrørende din forsikringspolice. Dette sammendrag udgør ikke en del af din forsikringsaftale.

Fuldstændige oplysninger om produktet finder du i din policedokumentation. Vilkår og betingelser i policen er gældende. Læs venligst din policeformulering, forsikringserklæring og eventuelle tillæg omhyggeligt for at sikre, at du forstår din dækning fuldt ud.

Hvis du har brug for det, kan du få en kopi af din policedokumentation hos gruppeforsikringstageren, som ligeledes kan yde oversættelsessupport efter behov.

For at være berettiget til dækning i henhold til denne police skal du være:

- internationalt studerende på et universitet, en sprogskole eller en anden anerkendt højere læreanstalt.
- registreret hos sundhedsvæsenet i dit hjemland.
- registreret hos en læge i Storbritannien, hvis du studerer i Storbritannien i 6 måneder eller mere.
- 65 år eller derunder på tidspunktet for din afrejse.

Hvornår og hvor du er dækket:

Du er dækket på rejser til den destination, for hvilken den relevante præmie er betalt, og for hvilken du er blevet godkendt til dækning, forudsat at du ikke rejser imod anbefalinger fra udenrigs- og udviklingsministeriet og Verdenssundhedsorganisationen. Dækningen er udvidet til at omfatte:

- direkte indgående og udgående rejser hjem i begyndelsen og slutningen af hvert akademisk semester
- rejser uden for Storbritannien, hvis det er en del af dit uddannelsesforløb
- fritidsrejser i Europa i højst 21 dage i hver forsikringsperiode

Dækning af afbestillinger træder i kraft, så snart du har betalt for policen. Al anden dækning træder i kraft, når du forlader dit hjem for at starte din rejse. Forsikringen ophører ved udløbet af forsikringsperioden, eller når du er kommet hjem fra rejsen, alt efter hvad der indtræffer først.

Hvad dækker policen:

Afbestilling eller afbrydelse af en rejse – dækning af ubrugte og ikke-refunderbare omkostninger, hvis du er nødt til at afbestille eller afbryde din rejse på grund af ulykke eller sygdom.

Medicinsk nødsituation – dækning af hospitalsbesøg, ambulance, hjemsendelse af helbredsmæssig årsag eller akut tandbehandling, hvis du kommer til skade eller bliver utilpas under en rejse.

Bagage – dækning, hvis du har mistet, fået stjålet eller beskadiget personlige ejendele.

Private penge – dækning, hvis du har mistet, fået stjålet eller beskadiget private penge.

Mistet pas – dækning af omkostninger til ekstra indkvartering og transport i den tid, det tager at få et nyt pas, hvis du har mistet, fået stjålet eller beskadiget dit pas.

Manglende afgang – dækning af omkostninger til ekstra transport, hvis du kommer for sent til offentlig transport fra eller til dit hjemland som følge af en forsikret hændelse.

Kursusgebyrer – dækning af ikke-refunderbare forudbetalte skolepenge til et universitet, en sprogskole eller en anden højere læreanstalt, hvis du ikke kan fortsætte dine studier på grund af dødsfald, personskade eller sygdom.

Hvad dækker policen ikke:

Du er ansvarlig for at betale det første beløb for hvert krav under hvert dækningsafsnit, hvor der gælder en selvrisiko. Selvrisikobeløb er vist i tabellen over ydelser, der findes i din forsikringserklæring.

Policer dækker akut medicinsk behandling, men det er ikke en privat sygesikring, så du skal være opmærksom på uforholdsmæssigt høje priser for lægelige tjenesteydelser.

Enhver allerede eksisterende medicinsk tilstand relateret til en hvilken som helst årsag angivet under "Vigtige forhold vedrørende sundhed" i din policeformulering.

Bagage og værdigenstande, der efterlades uden opsyn, er underlagt betingelserne i din politikformulering.

Enhver hændelse, som du var opmærksom på på tidspunktet for optegnelsen af denne forsikring eller bestilling af din rejse (alt efter hvad der indtræffer sidst), der kan give anledning til et krav.

Enhver rejse, der allerede er påbegyndt ved optegnelsen af denne forsikring.

Manglende evne til at rejse på grund af forsømmelse af at fremvise et gyldigt pas eller et påkrævet visum i tide i forhold til den bookede rejse.

Ethvert krav på grund af en årsag, der ikke er forsikret under dit valgte dækningsniveau.

Vigtigt: Se dine forsikringspapirer for alle detaljer om dækningen, herunder de gældende vilkår, betingelser, undtagelser og begrænsninger.

Sådan fremsætter du et krav:

- Akut lægehjælp: +44 (0)1243 621 058 (24 timer)
- Alle andre krav, herunder sagsomkostninger: +44(0) 1202 038 946

Du kan også indsende et krav på www.howdengroup.com/uk-en/endsleigh-claims eller sende en e-mail til skadeteamet på claimsservice@cegagroup.com.

Sådan opsiger du din forsikring:

Du og/eller dine juridiske repræsentanter kan til enhver tid opsige forsikringen ved at fremsende en skriftlig meddelelse herom til den forsikringstager, der er angivet i forsikringsbrevet.

Eventuel tilbagebetaling af præmie, der skyldes din udtræden af forsikringen, beregnes fra den dato, hvor din deltagelse ophører, eller fra den dato, hvor vi modtog skriftlig meddelelse herom, alt efter hvilken dato der er den seneste. Der udbetales eller tillades ingen præmie, hvis du har været på en rejse, der er dækket af forsikringen, eller har været genstand for et krav i en periode, hvor der var dækning.

Hvis du ikke kan rejse på grund af en ændring i FCDO's anbefalinger, og du ikke har til hensigt at fremsætte et krav i henhold til forsikringen, kan din deltagelse opsiges, og du vil modtage en fuld refusion af præmien. Vi forbeholder os desuden retten til at opkræve et rimeligt administrationsgebyr.

Sådan indgiver du en klage:

Hvis du er utilfreds med noget ved vores service, bedes du i første omgang kontakte den person, der oprindeligt behandlede din henvendelse. Du kan også kontakte os:

Via brev:
The Complaints Manager
Howden UK Brokers Limited,
Unit 2 Des Roches Square
Witney
OX28 4LE
By Phone: 01732 389915
Via e-mail: complaints.hubl@howdeninsurance.co.uk

Hvis vi har givet dig vores endelige svar, og du stadig er utilfreds, har du ret til at anmode Finansombudsmanden om at tage din sag op til fornyet behandling. Ombudsmanden kan kontaktes på følgende adresse:

The Financial Ombudsman Service
Exchange Tower
London
E14 9SR
United Kingdom
Telefon: 0800 023 4567 eller
Fra lande uden for Storbritannien: +44 20 7964 0500
Fax: 020 7964 1001

Vær opmærksom på, at du har seks måneder fra datoen for vores endelige svar til at indbringe din klage for Ombudsmanden. At henvende sig til Ombudsmanden påvirker ikke din ret til at anlægge sag mod os.

Forsikringsselskab:

Tegnet af Zurich Insurance Company Ltd. Et aktieselskab registreret i Schweiz. Registreret i kantonen Zürich, nr. CHE-105.833.114, registreret kontor på Mythenquai 2, 8002 Zürich. Filial i Storbritannien, registreret i England og Wales under nr. BR000105. Hovedkontor i filialen i Storbritannien: The Zurich Centre, 3000 Parkway, Whiteley, Fareham, Hampshire PO15 7JZ. Zurich Insurance Company Ltd er autoriseret og reguleret af den schweiziske finanstilsynsmyndighed FINMA (Financial Market Supervisory Authority) i Schweiz. Godkendt af tilsynsmyndigheden. Med forbehold for regulering af finanstilsynet (Financial Conduct Authority) og begrænset regulering af tilsynsmyndigheden (Prudential Regulation Authority). Detaljer om omfanget af vores regulering fra tilsynsmyndigheden (Prudential Regulation Authority) kan hentes hos os på anmodning. Vores virksomhedsreferencenummer er 959113.

Vigtig bemærkning: *Dette dokument er en oversættelse. Hvis der er uoverensstemmelse mellem denne oversættelse og den oprindelige engelske version, vil den engelske version have forrang.*