Резюме на застраховката за пътуване на чуждестранни студенти

Този документ съдържа обобщение на основната информация, свързана с вашата застрахователна полица. Това обобщение не съставлява част от застрахователния ви договор.

Пълната информация за продукта е предоставена в документацията на вашата застрахователна полица. Прилагат се правилата и условията на застрахователната полица, моля, прочетете внимателно текста на полицата, декларацията за застраховане и всички потвърждения, за да сте сигурни, че напълно разбирате покритието си.

Ако е необходимо, копие от документацията на вашата застрахователна полица можете да получите от вашия групов застраховател, който ще може да ви осигури превод, ако имате нужда от такъв.

За да имате право на покритие по тази полица, трябва да отговаряте на следните условия:

- обучение по програма за получаване на образователна степен, езиков курс или друга призната квалификация като чуждестранен студент в университет, колеж или езиково училище.
- да сте регистрирани в системата на здравеопазването в родната ви страна.
- да сте регистрирани при лекар във Великобритания, ако учите в Обединеното кралство 6 или повече месеца.
- да сте на възраст 65 години или по-малко към момента на вашето заминаване.

Кога и къде сте застраховани:

Вашата застраховка покрива пътуване до дестинацията, за която е платена съответната застрахователна премия и по която сте приети в програмата за застраховане, при условие че не пътувате въпреки препоръките на Министерството на външните работи, Службата за Британската общност и развитието или Световната здравна организация. Покритието се разширява, като включва:

- директни пътувания до дома и обратно в началото и в края на всеки учебен срок
- пътувания извън Обединеното кралство, ако са част от курса ви на обучение
- развлекателни пътувания в Европа за максимум 21 дни за всеки срок на полицата

Покритието в случай на анулиране на полицата започва веднага след заплащането на полицата. Всички други видове застрахователно покритие започват от момента на напускането на вашия дом, за да започнете пътуването си. Действието на полицата се прекратява в края на застрахователния период или при завръщането ви у дома, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

Какво се покрива:

Отмяна или съкращаване на пътуване - застрахователното покритие за неизползвани и невъзстановими разходи, ако се наложи да отмените или съкратите пътуването си поради злополука, заболяване или болест.

Спешна медицинска помощ - покритие за болница, линейка, медицинско репатриране или спешно зъболечение, ако се нараните или се почувствате зле по време на пътуване.

Багаж - застрахователно покритие в случай на загуба, повреда или кражба на вашите лични вещи.

Лични средства - застрахователно покритие в случай на загуба, кражба или повреда на личните ви пари.

Загуба на паспорт - покритие за допълнителни разходи за настаняване и транспорт за получаване на нов паспорт в случай на загуба, кражба или повреда на вашия паспорт.

Пропуснато заминаване - покритие за допълнителни транспортни разходи, ако в резултат на застрахователно събитие пропуснете обществения си транспорт от или до родната си страна.

Такси за обучение - Покритие за невъзстановими предварително платени такси за колеж, университет или езикова школа, ако не сте в състояние да продължите обучението си поради смърт, телесна повреда или заболяване.

Какво не се покрива:

Вие сте длъжни да заплатите първата сума на всяка застрахователна претенция по всеки раздел на покритието, където се прилага лично участие. Тези надбавки са посочени в таблицата с обезщетения, която можете да намерите в застрахователната си декларация.

Застрахователните полици покриват спешна медицинска помощ, но това не е частно здравно застраховане, затова имайте предвид завишените такси за лечение.

Всяко предварително съществуващо заболяване, свързано с някоя от причините, посочени в раздел „Важни състояния, свързани със здравето“ в текста на вашата полица.

Багаж или ценности, които са оставени без надзор, при спазване на условията, посочени в текста на вашата полица.

Всяко събитие, за което сте знаели към момента на сключване на тази застраховка или резервиране на пътуването (в зависимост от това кое от двете събития е настъпило по-късно) и което може да стане основание за предявяване на иск.

Всяко пътуване, което вече е започнало, когато сключвате тази застраховка.

Невъзможност да проведете пътуването поради това, че не притежавате, не сте получили или не сте представили валиден паспорт или необходимата виза навреме за резервираното пътуване.

Всяка застрахователна претенция по причина, която не е застрахована в рамките на избраното от вас ниво на покритие.

Важно: Моля, вижте вашите застрахователни документи за пълна информация относно покритието, включително всички условия, изключения и ограничения.

Как да предявите претенция:

- Спешна медицинска помощ: +44 (0)1243 621 058 (24 часа)
- Всички други претенции, включително съдебни разноски: +44 (0) 1202 038 946

Можете също да подадете заявка за застрахователна претенция на www.howdengroup.com/uk-en/endsleigh-claims или да изпратите имейл до отдела за разглеждане на претенции чрез claimsservice@cegagroup.com.

Как се анулира:

Вие и/или вашите законни представители можете да се откажете от груповата полица по всяко време, като уведомите писмено за това намерение титуляра на груповата полица, посочен в застрахователната декларация.

Възстановяването на всяка дължима премия в резултат на вашето оттегляне от участие в груповата полица ще бъде изчислено от датата на прекратяване на това участие или датата, на която сме получили писмено уведомление, което от двете настъпи по-късно. Застрахователна премия не се изплаща или допуска, ако сте извършили пътуване, покрито по груповата полица, или ако в течение на периода на действие на застрахователното покритие по вашата полица са възникнали претенции.

Ако не можете да пътувате поради промяна в рекомендациите на Министерството на външните работи на Великобритания и не планирате да предявявате иск по груповата полица, участието ви може да бъде прекратено и вие ще получите пълно възстановяване на премията. Също така си запазваме правото да начислим разумна административна такса.

Как да подадете жалба:

Ако не сте доволни от някой аспект на нашето обслужване, моля, свържете се, първо, с лицето, което първоначално е обработило запитването. Или пък можете да се свържете с нас:

По пощата:
Мениджър по жалбите
Howden UK Brokers Limited,
Unit 2 Des Roches Square
Witney
OX28 4LE
По телефона: 01732 389915
По имейл: complaints.hubl@howdeninsurance.co.uk

Ако сме ви дали окончателния си отговор и вие все пак не сте удовлетворени, имате право да се обърнете към Финансовия омбудсман с молба за преразглеждане на вашия случай. Можете да се свържете с омбудсмана на следния адрес:

Службата на финансовия омбудсман (The Financial Ombudsman Service)
Exchange Tower
Лондон
E14 9SR
Великобритания
Телефон: 0800 023 4567 или
Извън Обединеното кралство: +44 20 7964 0500
Факс: 020 7964 1001

Обръщаме ви внимание, че имате шест месеца от датата на нашия окончателен отговор, в който да отнесете жалбата си до Омбудсмана. Обръщането към Омбудсмана няма да повлияе на правото ви да предприемете съдебни действия срещу нас.

Застрахователят:

Застрахован от Zurich Insurance Company Ltd. Акционерно дружество, регистрирано в Швейцария. Регистрирано в кантона Цюрих, № CHE-105.833.114, със седалище на адрес Mythenquai 2, 8002 Цюрих. Клонът в Обединеното кралство е регистриран в Англия и Уелс под номер BR000105. Централен офис на клона в Обединеното кралство: The Zurich Centre, 3000 Parkway, Whiteley, Fareham, Hampshire PO15 7JZ. Zurich Insurance Company Ltd е оторизирана и регулирана в Швейцария от швейцарския орган за надзор на финансовите пазари FINMA. Оторизиран от Органа за пруденциално регулиране. Подлежи на регулиране от Органа за финансово поведение и на ограничено регулиране от Органа за пруденциално регулиране. Подробности за степента на нашето регулиране от страна на Органа за пруденциално регулиране можете да получите от нас при поискване. Референтният номер на нашата фирма е 959113.

Важна забележка: *Този документ е превод. Ако има някакво несъответствие с оригиналната версия на английски език, версията на английски език ще има предимство.*