ملخص تأمين السفر للطلاب الدوليين

تقدم هذه الوثيقة ملخصًا للمعلومات الأساسية المتعلقة بوثيقة التأمين الخاصة بك. لا يشكل هذا الملخص جزءًا من عقد التأمين الخاص بك.

تتوفر المعلومات الكاملة عن هذا المنتج التأميني في مستندات الوثيقة الخاصة بك. خاضع لشروط الأحكام والتغطية؛ يُرجى قراءة نص وثيقة التأمين وبيان التأمين وأي ملاحق ذات صلة بعناية، لضمان فهمك الكامل للتغطية التأمينية المتاحة لك.

عند الحاجة، يمكنك الحصول على نسخة من مستندات وثيقة التأمين من «حامل الوثيقة الجماعية»، والذي يمكنه توفير الدعم في الترجمة إذا تطلب الأمر.

لكي تكون مؤهلاً للحصول على التغطية بموجب هذه الوثيقة، يجب أن تكون:

- ملتحقًا بدراسة درجة علمية، أو دورة لغة، أو أي مؤهل علمي معترف به بصفتك طالبًا دوليًا في جامعة أو كلية أو معهد لغات.
- مسجلاً في نظام الرعاية الصحية في بلدك الأم.
- مسجلاً لدى طبيب ممارس عام في المملكة المتحدة إذا كانت دراستك فيها تمتد لـ 6 أشهر أو أكثر.
- لا يتجاوز عمرك 65 عامًا في تاريخ المغادرة.

نطاق وتوقيت التغطية:

تسري التغطية عند السفر إلى الوجهة التي سُدد القسط التأميني المحدد لها وتَمّ قبول تغطيتك فيها، بشرط ألا يكون السفر مخالفًا للتعليمات أو التوصيات الصادرة عن وزارة الخارجية والتنمية البريطانية أو منظمة الصحة العالمية. تتمتد التغطية لتشمل ما يلي:

- رحلات الذهاب والعودة المباشرة إلى الوطن في بداية ونهاية كل فصل دراسي.
- الرحلات خارج المملكة المتحدة إذا كانت مدرجة ضمن برنامجك الدراسي.
- الرحلات الترفيهية داخل أوروبا لمدة لا تتجاوز 21 يومًا في كل فترة تأمينية.

تبدأ تغطية «إلغاء الرحلة» بموجب سداد قسط الوثيقة. تبدأ كافة التغطيات الأخرى بمجرد مغادرتك لمحل إقامتك لبدء الرحلة. ينتهي سريان الوثيقة بنهاية مدة التأمين أو فور عودتك إلى وطنك، أيهما يقع أولاً.

التغطيات المشمولة:

إلغاء الرحلة أو تقليص مدتها: تغطية التكاليف التالفة والمدفوعة مسبقًا وغير القابلة للاسترداد في حال اضطرارك لإلغاء الرحلة أو قطاعها بسبب تعرضك لحادث أو مرض.

الطوارئ الطبية: تغطية مصاريف الإقامة بالمستشفى، وسيارة الإسعاف، والإعادة الطبية إلى الوطن، وعلاج الأسنان الطارئ حال تعرضك لإصابة أو وعكة صحية أثناء الرحلة.

الأمتعة: تغطية حالات فقدان الأمتعة والمقتنيات الشخصية أو تلفها أو سرقتها.

الأموال الشخصية: تغطية حالات ضياع أو سرقة أو تلف الأموال والنقود الشخصية.

فقدان جواز السفر: تغطية نفقات الإقامة والمواصلات الإضافية المترتبة على استخراج جواز سفر بديل عند ضياع جوازك أو سرقته أو تلفه.

فوات موعد المغادرة: تغطية التكاليف الإضافية لوسائل النقل إذا تعذر عليك اللحاق بوسيلة النقل العامة من أو إلى بلدك الأم جراء حدث مشمول بالتغطية.

الرسوم الدراسية: تغطية الرسوم المدفوعة مسبقًا وغير القابلة للاسترداد للكلية أو الجامعة أو معهد اللغات إذا حيل بينك وبين مواصلة الدراسة جراء الوفاة أو الإصابة الجسدية أو المرض.

شركة Howden UK Brokers Limited مرخصة وخاضعة لرقابة هيئة السلوك المالي (FCA) برقم 307663. مسجلة في إنجلترا وويلز بموجب السجل التجاري رقم 02831010. المقر المسجل: One Creechurch Place, London, EC3A 5AF. قد خضع المكالمات للمراقبة والتسجيل لأغراض ضمان الجودة.

الاستثناءات (الحالات غير المشمولة بالتغطية):

تتحمل سداد مبلغ التحمل الأول عن كل مطالبة ضمن فئات التغطية التي ينطبق عليها هذا الشرط. تُحدد مبالغ التحمل هذه في جدول المنافع المرفق ببيان التأمين الخاص بك.

تغطي الوثيقة العلاج الطبي الطارئ فقط، ولا تُعد تأمينًا صحيًا خاصًا؛ لذا يُرجى الحذر من تحمل تكاليف علاجية مفرطة.

أي حالة صحية سابقة ترتبط بأي سبب من الأسباب الموضحة تحت بند "الشروط الهامة المتعلقة بالصحة" في نص الوثيقة.

تركات الأمتعة أو المقتنيات الثمينة دون رقابة، وذلك وفقًا للشروط المنصوص عليها في وثيقة التأمين.

أي ظرف أو حدث كنت على علم به وقت إصدار التأمين أو حجز الرحلة (أيهما يقع لاحقًا) وكان من شأنه أن يؤدي إلى نشوب مطالبة تأمينية.

أي رحلة تكون قد بدأت بالفعل قبل إصدار هذا التأمين.

تعذر سفرك نتيجة لعدم استخراج أو استكمال أو تقديم جواز سفر ساري المفعول أو تأشيرة الدخول المطلوبة في الوقت المناسب للرحلة المحجوزة.

أي مطالبة ناتجة عن سبب غير مشمول بالتغطية ضمن فئة التأمين التي اخترتها.

تنبيه هام: يرجى الرجوع إلى مستندات وثيقة التأمين الخاصة بك للاطلاع على التفاصيل الكاملة للتغطية، بما في ذلك جميع الشروط والأحكام والاستثناءات والحدود السارية.

إجراءات تقديم المطالبة:

- المساعدة الطبية الطارئة: 058 621 1243(0) 44+ (على مدار 24 ساعة)
- كافة المطالبات الأخرى، بما فيها المصاريف القانونية: 946 038 1202 (0)44+

كما يمكنك تقديم نموذج المطالبة عبر الموقع الإلكتروني www.howdengroup.com/uk-en/endsleigh-claims أو مراسلة فريق المطالبات عبر البريد الإلكتروني claimsservice@cegagroup.com.

إجراءات الإلغاء:

يجوز لك و/أو لممثليك القانونيين إلغاء الاشتراك في وثيقة التأمين الجماعية في أي وقت، وذلك بموجب إخطار كتابي يُوجَّه إلى حامل وثيقة التأمين الجماعية المحدد في بيان التأمين.

يُحسب أي مبلغ مسترد من القسط التأميني نتيجة لإلغاء مشاركتك في وثيقة التأمين الجماعية اعتبارًا من تاريخ سريان الإلغاء أو تاريخ استلامنا للإخطار الكتابي، أيهما يقع لاحقًا. لا يحق استرداد أي جزء من القسط التأميني إذا كنت قد قمت برحلة مشمولة بالتغطية بموجب وثيقة التأمين الجماعية، أو إذا تم تقديم مطالبة تأمينية تخصك خلال أي فترة شملتها التغطية.

إذا تعذر عليك السفر نتيجة لتغير التوصيات الصادرة عن وزارة الخارجية والتنمية البريطانية ولم تكن تنوي تقديم مطالبة بموجب وثيقة التأمين الجماعية، فيجوز لك إلغاء مشاركتك واسترداد القسط التأميني بالكامل. كما نحتفظ بالحق في فرض رسوم إدارية معقولة.

إجراءات تقديم الشكاوى:

إذا لم تكن راضيًا عن أي جانب من خدماتنا، يُرجى التواصل في المقام الأول مع الموظف الذي تولى معالجة استفسارك في البداية. كما يمكنك التواصل معنا عبر الوسائل التالية:

عن طريق البريد:
مسؤول الشكاوى (The Complaints Manager)، شركة
Howden UK Brokers Limited،
Unit 2 Des Roches Square
Witney
OX28 4LE
عبر الهاتف: 01732 389915
عبر البريد الإلكتروني: complaints.hubl@howdeninsurance.co.uk

في حال قدمنا لك ردنا النهائي وظللت غير راضٍ عنه، فيحق لك رفع طلب إلى أمين المظالم المالي (Financial Ombudsman) لمراجعة قضيتك.
يمكن التواصل مع أمين المظالم على العنوان التالي:

خدمة أمين المظالم المالي (The Financial Ombudsman Service)
Exchange Tower
London
E14 9SR
المملكة المتحدة
الهاتف: 0800 023 4567 أو
من خارج المملكة المتحدة: 0500 7964 20 44+
الفاكس: 1001 7964 020

يُرجى العلم أن لديك مهلة مدتها ستة أشهر من تاريخ ردنا النهائي لإحالة شكواك إلى أمين المظالم. علمًا بأن التواصل مع أمين المظالم لن يضر بحقك في اتخاذ الإجراءات القانونية ضدنا.

جهة التأمين (المُؤمِّن):

تغطيها وتضمنها شركة Zurich Insurance Company Ltd، وهي شركة مساهمة عامة تأسست في سويسرا. مسجلة في مقاطعة (كانتون) زيورخ برقم: CHE-105.833.114، ومقرها المسجل في Mythenquai 2, 8002 Zurich. فرع المملكة المتحدة مسجل في إنجلترا وويلز بموجب السجل التجاري رقم BR000105. المقر الرئيسي لفرع المملكة المتحدة: The Zurich Centre, 3000 Parkway, Whiteley, Fareham, Hampshire PO15 7JZ. شركة Zurich Insurance Company Ltd مرخصة وخاضعة للرقابة في سويسرا من قِبل هيئة الرقابة على الأسواق المالية السويسرية (FINMA). مرخصة من هيئة التنظيم الاحترازي (Prudential Regulation Authority). خاضعة لرقابة هيئة السلوك المالي (FCA) ولرقابة محدودة من هيئة التنظيم الاحترازي (PRA). تتوفر لدينا التفاصيل الخاصة بنطاق خضوعنا لرقابة هيئة التنظيم الاحترازي عند الطلب. الرقم المرجعي لشركتنا هو 959113.

تنبيه هام: هذه الوثيقة عبارة عن نسخة مترجمة. في حال وجود أي تعارض أو اختلاف مع النسخة الأصلية الصادرة باللغة الإنجليزية، فإن النسخة باللغة الإنجليزية هي التي تُعتمَد وتكون لها الأسبقية القانونية.